



Toegankelijk ondernemen loont

Brancheorganisaties in de retail en horeca kunnen zich aansluiten bij het programma MKB Toegankelijk van MKB-Nederland en VNO-NCW. Het programma biedt ondersteuning aan brancheorganisaties die koploper willen zijn op het gebied van toegankelijkheid én hun leden willen helpen bij het creëren van commerciële kansen.



Interessante doelgroep

Zo'n 15% van de Nederlanders heeft een auditieve, visuele, motorische of verstandelijke beperking. Door de vergrijzing wordt deze groep steeds groter. Bovendien gaan deze mensen vaak niet alleen op stap, ze nemen familieleden, vrienden en collega's mee. Een interessante doelgroep voor ondernemers - en dus voor uw leden.

'Met een toegankelijke zaak krijg je er 2 miljoen potentiële klanten bij'

Gezamenlijke ambitie

Onze ambitie is dat iedereen kan meedoen in de samenleving, dus ook mensen met een beperking. Daarvoor moeten onder meer winkels, horecagelegenheden, bedrijven met een publieke functie én hun websites toegankelijk zijn. Die toegankelijkheid is niet altijd goed genoeg. Met - vaak verrassend - eenvoudige aanpassingen kunnen ondernemers hun bedrijf beter toegankelijk maken voor deze (potentiële) klanten en gasten.



Ondersteuning aan brancheorganisaties

Dankzij een subsidie van het ministerie van VWS is deze ondersteuning kosteloos.

- ✓ Hulp bij het opstellen van een actieplan voor het informeren en inspireren van uw sector. Dankzij een standaard format kost u dit weinig tijd.
- ✓ Ieder kwartaal een communicatiepakket met kant-en-klare teksten, beeldmateriaal en uitgewerkte communicatieacties.
- ✓ Diverse instrumenten om ondernemers te ondersteunen, zoals de drempelhulptool en verbouwtool.
- ✓ De website mkbtoegankelijk.nl, met o.a. concrete tips voor ondernemers.
- ✓ De mogelijkheid om kennis en ervaringen uit te wisselen met andere brancheorganisaties, bijvoorbeeld tijdens de jaarlijkse netwerkbijeenkomst.

VN-verdrag en Wet gelijke behandeling

Onze ambitie wordt ondersteund door de ratificatie door Nederland van het VN-verdrag voor de rechten van personen met een handicap. In het VN-verdrag staat de autonomie van mensen met een beperking centraal. Dat betekent dat zij zo zelfstandig mogelijk aan de samenleving moeten kunnen deelnemen. Dat geldt ook als zij gaan winkelen of in een restaurant willen eten.

Hiervoor is de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte aangepast. Toegankelijkheid van bijvoorbeeld winkels en horeca is daarmee niet meer vrijblijvend. Deze regels zijn voor ondernemers van belang.



Alle ondernemers moeten geleidelijk de algemene toegankelijkheid van hun bedrijf voor mensen met een handicap vergroten.



Het toelaten van hulphonden is verplicht.



Als iemand met een handicap een ondernemer verzoekt om een eenvoudige voorziening of maatregel (voor toegankelijkheid), dan moet hij daarmee instemmen als dat voor hem en zijn bedrijf 'niet onevenredig belastend is'.

Partners van MKB Toegankelijk

MKB Toegankelijk is een programma van MKB-Nederland, VNO-NCW en het ministerie van VWS. We werken samen met de Alliantie (met daarin Leder(in), Per Saldo, LFB, Landelijk Platform GGz en de Coalitie voor Inclusie), een groeiend aantal brancheorganisaties en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).



Meer informatie en aanmelden

Ramona van den Bosch
Secretaris Consumentenbeleid
bosch@vnoncw-mkb.nl
T 070 3490 319

Tessa van Stiphout
Projectleider
stiphout@vnonvw-mkb.nl
T 070 3490 146