

Sectorale aanpak
COVID-19

Sector: Reisbranche

Dwarsdoorsnijdende thema's:

Ventilatie:

- Op fysieke locaties waar de reisbranche fysiek contact heeft met de reiziger is ventilatie zoals in bouwbesluit vereist aanwezig.

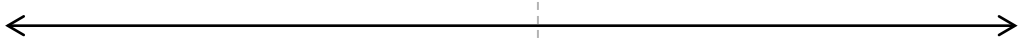
Gedrag en communicatie:

- De reisbranche communiceert veel met de reiziger en voelt zich ervoor verantwoordelijk om de reiziger van de laatste corona gerelateerde informatie te voorzien.

Kwetsbaren

- Kwetsbaren kunnen een reis boeken waar zij zich veilig bij voelen. Wij informeren alle reizigers over de laatste risico's betreffende corona. Iedereen kan gemakkelijk zijn reis annuleren en bij nader inzien toch afzien van de reis.

Van verkoudheid



Naar worst case

Belangrijke aandachtspunten:

- Reisadviezen worden opgesteld op basis van veiligheidsanalyse in een land, alleen bij een nieuwe zorgwekkende variant wordt het reisadvies op basis daarvan op oranje gezet.
- Maatregelen worden zo gelijkwaardig als mogelijk ingevoerd en gehandhaafd met een zo gelijk mogelijke intensiteit voor de verschillende sectoren.
- Het is van belang dat bij maatregelen rekening gehouden wordt met de arbeidsomstandighedenwet.

Doel: maatregelen en adviezen ter voorkoming verspreiding van het noodremscenario

Verschillende gradaties van maatregelen en adviezen mogelijk. Knoppen waaraan gedraaid kunnen worden.

Doel: maatregelen en adviezen ter voorkoming verspreiding van covid-19

Doel: Toegankelijk houden van de zorg

Noodrem
Overheid en samenleving

Voorbeelden van maatregelen:

- Inzet EU DCC voor inreizen
- Inreisverbod (op EU niveau)
- Quarantaineplicht voor pax na reis

Preventie- en interventie maatregelen #2

(Juridisch afdwingbare maatregelen, meer generieke maatregelen o.b.v. sectorplannen)

Overheid en samenleving op basis van sectorplannen

- Op basis van internationale adviezen (bv EASA/ECDC) de reiziger informeren over geldende maatregelen in Nederland, op de luchthavens, in vliegtuigen en op de plaats van bestemming.
- Bij fysieke contacten waar mogelijk 1,5m afstand bewaren en controleren op coronatoegangsbewijs waar dat is opgelegd.

Preventie- en interventie maatregelen #1

(Juridisch niet-afdwingbare maatregelen en adviezen met oog voor maatwerk per sector)

Maatregelen op fysieke locaties:

- Ventilatie
- Handpompjes met ontsmettingsmiddel
- Verruiming openingstijden binnen wettelijk kader en looproutes

- Werken met reserveringsblokken voor een afspraak
- Spat en kuschermen aan de balie
- Gezondheidscheck noodzakelijk voor uitvoering van reisovereenkomst

In online communicatie:

- Aandacht vragen voor geldende interventie maatregelen op locatie
- Wijzen op maatregelen op bestemming

Doel: preventie maatregelen ter bevordering van de algemene gezondheid

Preventie maatregelen

Overheid

- Zicht op het virus
- Testen en traceren (basiscap.)
- Vaccineren (basiscap.)
- Communicatie (basis)

Reisbranche

- Reizigers hebben de keuze om *niet* op reis te gaan, wie niet wil, hoeft niet op reis en kan eenvoudig annuleren.
- Voor reizen geldt voorts dat je b.v. “fit to fly” of “fit to travel” moet zijn. Klanten hebben én nemen hierin een eigen verantwoordelijkheid.