

## DRIE SLACHTOFFERS OVER DE POLITIE

# ‘BEDRIJVEN ZIJN NIET BELANGRIJK GENOEG’

Ineens ben je alles kwijt: al je gereedschap, je lading of een vracht gegevens. Hoe drie ondernemers ten prooi vielen aan criminelen, aangifte deden en wachtten, wachtten, wachtten op actie van de politie.

**RENE HEIJNEN****HEIJNEN DIGITAAL BETER**

## ‘ALS ONDERNEMER BEN JE ONTZETTEND KWETSBAAR’

‘Ik weet inmiddels dat bedrijfscriminaliteit geen prioriteit is bij de politie. Als ondernemer ben je ontzettend kwetsbaar voor diefstal, voor bedreiging. Maar er gebeurt gewoon te weinig.’

‘In Steenbergen zijn laatst rellen geweest waarbij tuig een steen door de ruit gooide bij een asielzoeker. De beelden daarvan komen van mijn camera’s. Die komen dan bij *Opsporing verzocht*. De agent die de beelden ophaalde zei nog tegen me: ‘René, ik wilde dat ik zoveel tijd aan jou kon besteden.’ Maar ja, in zo’n zaak heb je de publieke opinie mee. Bedrijven zijn niet belangrijk genoeg.’

‘De politie is onderbezet en het verzamelen van bewijs is te gecompliceerd. Ik heb bijvoorbeeld seniorenappartementen gemaakt in een oude school midden in een woonwijk. Het

koper op die daken wordt gejat bij de vleet. Maar het bleef niet alleen bij koper, er is ook voor 18.000 euro aan gereedschap gestolen. Vertelt iemand vlak voor de bouwvak op een barbecue met bouwvakkers dat ie gewoon foto’s heeft gezien van twee zaagmachines die toen gestolen zijn. Had een collega op Marktplaats gekocht, aangeboden op een woonwagenkamp. Ik heb gelijk de politie verteld dat ze dáár moesten zijn. Ze wilden er wel heen, maar hebben te weinig mankracht. Er moest ook iemand surveilleren op een braderie. Serius, waar is dan de prioriteit?’

‘Dreigen met een artikel-12 procedure, waarbij je voor de rechter vervolging door justitie eist, hielp in mijn geval wel. Nog een keer aangifte doen. Aan de hand van de camerabeelden zijn er toen wél daders aangehouden. Tijdens de rechtszaak zei de advocaat van de verdachte: ‘Die trui, die had je toch uitgeleend aan je broer?’ Datzelfde geintje heb ik meegemaakt bij de inbraak in mijn winkel. De verdachte verklaarde tijdens de zitting dat hij zijn gympen had uitgeleend, dus die voetsporen waren niet van hem. Weer vrijspraak.’



Rene Heijnen

'Er moet ook iemand surveilleren op de braderie, wordt dan gezegd.

Serieus, wat is dan de prioriteit?'

Kees Kuijken

'Als we in Roemenië aangifte doen van diefstal daar, is meer dan twee derde van de zaken binnen twee dagen opgelost'



**KEES KUIJKEN**  
**LOGISTIEKBEDRIJF KLG EUROPE**

## **'DE ROEMEENSE POLITIE DOET Z'N WERK WEL GOED'**

'Na de zoveelste diefstal zagen we onze gestolen goederen op internet. We herkenden de vracht gelijk omdat het om een nieuw product ging. Ik stuurde medewerkers eropaf, en ja hoor, de serienummers kwamen overeen. Toen we de buit inleverden bij de politie in Heerlen, werden we zelf beschuldigd van heling. Dan ben je toch de weg kwijt? Ik vind het van de gekke dat je als ondernemer zelf

het internet moet gaan afspeuren en dan vervolgens ook nog beschuldigd wordt.'

'Wat er op lokaal gebied gebeurt, is erg droevig. Daar zijn we zelfs over in gesprek geweest met de gemeente. Men zegt dan dat er geen capaciteit is bij de politie, maar ik vind dat een makkelijk smoesje. Als ik 3 kilometer te hard rijd, hebben ze opeens wel tijd.'

'Op het politiebureau doen we dan aangifte – ze komen niet meer naar je bedrijf – en in 98 procent van de gevallen horen we niks meer. Dan kan niet. Men vraagt bedrijven om aangifte te doen, dan moet er ook terugkoppeling zijn. Naar kleine criminaliteit wordt meer gekeken, en voor de grote criminaliteit is men te bang. Daar moet in mijn ogen drastisch iets aan veranderen.'

'Als we in Roemenië aangifte doen van diefstal daar, is meer dan twee derde van de zaken binnen twee dagen opgelost. Daar maakt de politie er wél werk van. De algemene opinie van Nederlanders over Roemenen is dat het allemaal boeven en schurken zijn. Nou, hun politie doet goed werk.'

'Er gebeuren ook echt wel goede dingen. Op de A67 van Venlo naar Antwerpen zijn op elke parkeerplaats camera's neergezet die kentekens herkennen en koppelen aan een database. Als er een link is met het kenteken van een crimineel wordt de politie direct gewaarschuwd. Het aantal diefstallen uit vrachtwagens langs die snelweg is zo drastisch gedaald dat nu ook de EU in dit project geïnteresseerd is.'

Willem Dikker Hupkes

'Ik heb er niet eens aan gedacht om aangifte te doen'



**WILLEM DIKKER HUPKES**  
**BLANKEN CONTROLS**

## **'CYBERCRIME? DAAR KAN DE POLITIE NIET VEEL MEE'**

'Een sukkel van een stagiair heeft een zipfile geopend waardoor ons computersysteem geïnfecteerd werd. Op het beeldscherm stond dat we bitcoins moesten betalen om weer toegang tot het systeem te krijgen. Die stagiair heeft nog ontkend, maar het kwam gewoon van zijn pc. Ik heb niet betaald. Met behulp van

een externe ict-kracht is een back-up geplaatst en zijn alle lokale pc's schoongemaakt.'

'Los van dit ene incident hebben we in korte tijd vijf aanvallen op ons ip-adres gehad, maar die hebben we op tijd weten te tackelen.'

'Het openen van een zipfile is gewoon een menselijke fout, daar kun je je moeilijk tegen beveiligen. Een fout die ons wel zo'n 5.000 euro aan herstelkosten en productieverlies heeft opgeleverd. Het geeft ook een hoop onrust binnen het bedrijf.'

'Ik heb er niet eens aan gedacht om aangifte bij de politie te doen. Veel kan de politie volgens mij niet uitrusten tegen cybercrime. De regelgeving en het budget dat wordt vrijgemaakt voor criminaliteitsbestrijding lopen altijd achter op maatschappelijke ontwikke-

lingen. Dat geldt zeker bij zoiets als cybercrime, met steeds nieuwe toepassingen die criminelen inzetten. Het is een permanente strijd.'

'Ik heb overwogen om me dan maar te verzekeren tegen digitale chantage, maar dat kost te veel geld voor een bedrijf met vijftien medewerkers. Daarom kiezen we voor meer beveiliging en het aanscherpen van de interne procedures. We zijn een gecertificeerd bedrijf in regel- en meetinstrumenten; dan moet het intern ook wel kloppen.' ■